

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **Gase Car s.r.o.**, so sídlom Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 53 884 914, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 153763/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
- **Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka alebo na e-mail: gdpr@gasecar.sk. Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Pred začiatkom spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch sme vykonali tzv. porovnávacie testy, v ktorých sme posúdili legitímnosť,

nevyhnutnosť, vhodnosť, proporcionalitu, ako aj aplikáciu primeraných záruk pre ochranu Vašich práv a slobôd.

Monitorovanie priestorov autoservisu

Interné a externé priestory našej spoločnosti na ulici Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém využívame **za účelom** ochrany majetku a zabezpečenia bezpečnosti. Za týmto účelom budeme prostredníctvom kamerového systému spracúvať Váš **videozáznam**. Videozáznam budeme uchovávať **po dobu** 14 dní od vykonania záznamu. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a zabezpečenie bezpečnosti. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – poskytovanie všeobecných informácií

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára na webe. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom webu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: meno, e-mail, predmet správy a to **po dobu** 10 dní od skončenia mesiaca, v ktorom bol dopyt doručený. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – autoservis

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára na webe. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom webu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, evidenčné číslo vozidla, predmet správy, adresa a to **po dobu** 10 dní od skončenia mesiaca, v ktorom bol dopyt doručený. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – Gase Car Brokers

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** vybavovania a správy žiadostí o poskytnutie služby. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: meno,

priezvisko, e-mail, tel. číslo predmet správy, údaje o vozidle najmä technické údaje, farba vozidla, rok výroby, značka, a to **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Sociálne siete

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: užívateľské meno, údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnej siete a to **po dobu** po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, prevádzkovateľ sociálnej siete.

Zákazníci - autoservis

Cenové ponuky

Vaše osobné údaje budú spracúvané **za účelom** vyhotovenia cenovej ponuky na základe Vašej žiadosti, ktorú ste realizovali elektronicky prostredníctvom e-mailovej komunikácie, osobne v prevádzke autoservisu alebo telefonicky. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, predmet cenovej ponuky. Vaše osobné údaje budú spracúvané **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. Príjemcami osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Objednávky

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** vybavenia a správy Vašej objednávky. V prípade vybavovania a správy objednávky bude **právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, tel. číslo, údaje, ktoré sú predmetom objednávky, údaje z technického preukazu vozidla, a to **po dobu** 10 rokov od vybavenia objednávky. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Zákazníci – Gase Car Brokers

Cenové ponuky

Vaše osobné údaje budú spracúvané **za účelom** vyhotovenia cenovej ponuky na základe Vašej žiadosti, ktorú ste realizovali prostredníctvom elektronickej komunikácie, osobne v našej prevádzke alebo telefonicky. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, predmet požiadavky, údaje o vozidle (najmä technické údaje, farba vozidla, rok výroby, značka), a to **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. Prijemcami osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Služba - Ocenenie vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok vrátane správy zmluvných vzťahov/objednávok, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, VIN vozidla, údaj o stave tachometra, informácie o technických parametroch a výbave vozidla a to **po dobu** 10 rokov od vybavenia objednávky, resp. splnenia zmluvných povinností. **Prijemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Služba – Inzercia vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok vrátane správy zmluvných vzťahov/objednávok, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, fotografia vozidla, značka, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy/objednávky a to **po dobu** 10 rokov od vybavenia objednávky, resp. splnenia zmluvných povinností. **Prijemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Služba – predaj vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv vrátane správy zmluvných vzťahov, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo,

číslo OP, tel. číslo, značka vozidla, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy, značka, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy, údaje, ktoré sú nevyhnutné pre vypracovanie plnomocenstva za účelom vykonania zmien v evidencii vozidiel (odhlásenie, prihlásenie, zmeny vlastníctva a iné zmeny) pred príslušným Dopravným inšpektorátom Policajného zboru SR týkajúcich sa vozidla (okrem uvedených zahŕňa aj dátum narodenia), v prípade spoločnosti identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k nožnej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti) a to **po dobu** 10 rokov splnenia zmluvných povinností. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Účtovné a daňové povinnosti

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** plnenia zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu**: meno, priezvisko, číslo účtu a súvisiace bankové údaje, v prípade spoločnosti identifikačné a bankové údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k nožnej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, prípadne povereného zamestnanca spoločnosti). V prípade plnenia daňových a účtovných povinností budú osobné údaje spracúvané **po dobu** 10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Reklamácie

V prípade, ak nebudete spokojný s našimi službami a uplatníte svoje právo na reklamáciu, budeme spracúvať Vaše osobné údaje aj **za účelom** vybavenia reklamácie. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. V tomto prípade budeme spracúvať Vaše osobné údaje **v rozsahu**, ktorý je potrebný pre vyhotovenie reklamačného protokolu, resp. vybavenie reklamácie (identifikačné, údaje, údaje o predmete reklamácie). K spracúvaniu Vašich osobných údajov bude dochádzať **po dobu 1 roka** od vyhotovenia tohto protokolu, resp. vybavenia reklamácie. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Iné oprávnené záujmy

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** uplatňovania právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok, za účelom zabezpečenia evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a za účelom evidencie kontaktných údajov zákazníkov. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Hlavnými oprávnenými záujmami sú uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok, zabezpečenie evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona, efektívne plnenie záväzkovo právnych vzťahov. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom uplatňovania právnych nárokov a evidencie kontaktných údajov zákazníkov, budú osobné údaje spracúvané **v rozsahu**: meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, e-mail, informácie uvedené v objednávke, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, resp. osobné údaje uvedené v zmluvách/objednávkach v súlade so zásadou minimalizácie. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení, bude osobné údaje spracúvať **v rozsahu**: osobných údajov uvedených v podnete. V prípade uplatňovania právnych nárokov, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 10 rokov od ukončenia zmluvného/záväzkového vzťahu. V prípade vykonávania evidencie kontaktných údajov zákazníkov, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného/záväzkového vzťahu. V prípade zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení podľa zákona, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov kedy došlo k uplatneniu práva, resp. k porušeniu ochrany osobných údajov. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjektu, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.